

# JHS XXX Kuntien ja kuntayhtymien palveluluokitus

Versio: 30.11.2016

Julkaistu:

Voimassaoloaika: toistaiseksi

---

## Sisällys

|   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1 | Johdanto.....            | 1 |
| 2 | Soveltamisala.....       | 1 |
| 3 | Viittaukset.....         | 2 |
| 4 | Termit ja lyhenteet..... | 4 |
| 5 | Suositukset.....         | 5 |
| 6 | Opastavat tiedot.....    | 5 |
| 7 | Liitteet.....            | 5 |

## 1 Johdanto

Hankkeella on tavoitteena parantaa ja tehostaa kuntien ja kuntayhtymien toimintaa. Tarkoituksena on korvata erilliset taloustietoja käyttävät kuntia koskevat tiedonkeruuluokitukset yhdellä ja kuvata yhteydet muihin tehtäviä kuvaaviin luokituksiin.

Kuntien ja kuntayhtymien palveluluokitus -suosituksessa kuvataan yhteiset määritelmät palveluista ja yhteydet yleisiin hierarkioihin. Luokituksen palvelut on kuvattu organisaatioriippumattomasti, eivätkä ne sisällä hierarkioita. Kunnat voivat itse luoda hierarkioita oman tarpeensa mukaisesti. Tuki- ja lisäpalvelut sekä avustukset ovat osa varsinaista palvelua ja kustannukset kohdennetaan varsinaiseen palveluun. Ulospäin myytävälle ydinpalveluihin liittymättömille tuki- ja lisäpalveluille on omat yleiset palveluluokat.

Palveluluokitusta voidaan hyödyntää kaikissa kunnissa ja kuntayhtymissä, ja se on laadittu toimintolähtöisesti siten, että palveluissa otetaan huomioon lainsäädännön kunnille asettamat tehtävät ja kuntien itselleen ottamat tehtävät. Lisäksi palveluluokituksessa otetaan huomioon olemassa oleva julkisyhteisöjen tehtäväluokitus COFOG (ks. *JHS 186*), kuntataloustilastoinnin vaatimukset ja muut tiedon käsittelyyn kehitetyt luokitukset (mm. asiakirjallisen tiedon käsittelyn luokitukset, toimialaluokitukset).

Kuntien palveluluokitusta käytetään pääasiassa kansallisessa ohjauksessa, tilastoinnissa sekä talouden tunnuslukujen esittämisessä kuntien ja kuntayhtymien käyttötalouden tulojen ja menojen sekä investointien luokitteluun. Luokitusta käytetään kuntien palvelutoiminnan suunnitteluun, arviointiin ja ohjaukseen sekä palveluiden tuotteistamiseen. Suositus koskee kuntien palveluita vuodesta 2019 alkaen.

Kehittämistyö liittyy julkisen talouden suunnitelman, kuntatalouden makro-ohjauksen sekä kuntien tilastoinnin ja tietohuollon kehittämiseksi käynnistettyjen kansallisten hankkeiden toteutukseen. Tavoitteena on yhdenmukaistaa kuntien taloutta kuvaavien tietojen määrittystä ja ylläpitokäytäntöjä kuntien taloutta ja toimintaa kuvaavien laskentakohteiden osalta (tililuettelo, palvelu, toimipaikkatieto, tähän listaan myös muut).

## 2 Soveltamisala

Yhtenäisten ja yhteisten luokitusten avulla luodaan paremmat edellytykset julkisen hallinnon toiminnan ja tuottavuuden kehittymisen arvioinnille, kuntien väliselle vertailulle sekä kuntien sisäiselle toimintojen

## JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

väliselle vertailukehittämiselle. Palveluluokitusta hyödynnetään erilaisissa käyttötarkoituksissa toimijasta riippuen. Kunnat, kuntayhtymät sekä niiden palvelujen tarjoajat voivat hyödyntää luokitusta johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa tarvittavan suunnittelu-, seuranta- ja tilastotiedon tuottamisessa. Kuntien palveluluokitusta käytetään kuntien palvelutoiminnan suunnitteluun, arviointiin ja ohjaukseen sekä palveluiden tuotteistamiseen. Tilastotoimi puolestaan hyödyntää palveluluokitusta tuottaessaan kuntiin ja kuntayhtymiin liittyviä tilastoja. Ministeriöt, virastot ja laitokset voivat hyödyntää palveluluokitusta omilla toimialoillaan toiminnan ohjauksessa ja seurannassa.

Suosituksen tarkemmat kohderyhmät ja näiden käyttötarkoituksia luokitukselle on esitetty seuraavassa taulukossa:

| Kohderyhmä   | Luokitusten käyttö  | Kohderyhmän vaatimus  |
|--|---|---|
| Kunnat ja kuntayhtymät                                   | Luokitusten mukaisesti jäsenettyä tietoa käytetään kunnan johtamiseen ja toiminnan ohjaukseen ja seurantaan.                                    | Luokitusten on tuettava tiedon tuottamista kunnan johtamisen ja toiminnan ohjauksen tarpeisiin.                                     |
| Valtionhallinnon julkisen hallinnon ja talouden ohjaajat | Luokitusten mukaisesti jäsenettyä tietoa käytetään julkisen hallinnon ja talouden ohjaukseen sekä kuntien tehtävien ja palveluiden arviointiin. | Luokitusten on tuettava tiedon tuottamista julkisen talouden suunnitelman ja palveluiden taloudellisen arvioinnin tarpeisiin.       |
| Valtion tilastotoimi                                     | Luokitusten mukaisesti jäsenettyä tietoa hyödynnetään kansallisessa tilastoinnissa.   | Luokitusten on tuettava tilastotoimen tarpeita sekä liityttävä loogisesti tilastoinnissa käytettäviin luokituksiin ja käsitteisiin. |
| Tutkimuslaitokset  | Luokitusten mukaisesti jäsenettyä tietoa hyödynnetään tutkimustoiminnassa.  | Luokitusten on liityttävä loogisesti muihin keskeisiin tutkimustoiminnassa käytettäviin luokituksiin ja käsitteisiin.               |
| Julkisen hallinnon toiminnan ja prosessien kehittäjät    | Luokituksia hyödynnetään toiminnan ja toimintaa tukevien tietojärjestelmien / järjestelmätoiminnallisuuksien kehittämisessä.                    | Luokitusten tulee mahdollistaa palveluiden ja prosessien joustava kehittäminen toiminnalle asetettujen tarpeiden mukaan.            |
| Kuntien ja kuntayhtymien palvelun tarjoajat              | Luokituksia käytetään palveluiden tuotteistamisessa ja palvelutoiminnan tulosten ja kustannusten raportoinnissa.                                | Luokitusten on tuettava palvelutoiminnan tuotteistamisen tarpeita.  |
| Kuntien ja kuntayhtymien tietojärjestelmätoimittajat     | Luokituksia käytetään tietojärjestelmien tietojen käsittely ja tiedonsiirtotoiminnallisuuksien kehittämisessä.                                  | Luokitusten on muodostettava looginen kokonaisuus tietojärjestelmien kustannustehokkaan toteutuksen varmistamiseksi.                |

Tämä palveluluokitus soveltuu taloustietojen ja palveluiden kustannusten tarkasteluun eikä asianhallintaan. Palveluluokituksessa tuki- ja lisäpalvelut sekä palveluun liittyvät tuet ja avustukset ovat osa varsinaista palvelua ja kustannukset kohdennetaan varsinaiseen palveluun. Ulospäin myytävälle ydinpalveluihin liittymättömille tuki- ja lisäpalveluille on omat yleiset palveluluokat (esim. ravitsemuspalvelut, yleisen hallinnon tukipalvelut). Tukeminen sisältää avustukset, vastikkeettoman hyödykkeiden annon, neuvonnan yms. palveluiden käyttöön liittyvän tuen. Tarkoitus on, että kaikki palveluiden tuottamisen kustannukset pystytään kohdistamaan palvelulle. Kaikkiin palveluihin sisältyy myös palvelusta tiedottaminen.

### 3 Viittaukset

Suosituksessa viitataan seuraaviin lakeihin, säädöksiin, suosituksiin ja ohjeisiin:

## JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

### Lait ja säädökset

- Laki julkisen hallinnon tietohallinnon ohjauksesta (634/2011)
- Maankäyttö- ja rakennuslaki (132/1999)
- Kuntalaki (410/2015)
- Vesihuoltolaki (119/2001)
- Terveydensuojelulaki (763/1994)
- Terveydenhuoltolaki (1326/2010)
- Sosiaalihuoltolaki (1301/2014)
- Nuorisolaki (72/2006)
- Vesilaki (587/2011)
- Ympäristönsuojelulaki (527/2014)
- Laki alueiden kehittämisestä ja rakennerahastotoiminnan hallinnoinnista (7/2014)
- Joukkoliikennelaki (896/2009)
- Laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta (669/1978)
- Laki pysäköinninvalvonnasta (727/2011)
- Jätelaki (646/2011)
- Maastoliikennelaki (1710/1995)
- Merenkulun ympäristönsuojelulaki (1672/2009)
- Vesiliikennelaki (463/1996)
- Ulkoilulaki (606/1973)
- Luonnonsuojelulaki
- Maa-aineislaki (555/1981)
- Maatalousyrittäjien lomituspalvelulaki (1231/1996)
- Laki turkistuottajien lomituspalveluista (1264/2009)
- Laki asuntojen korjaus-, energia- ja terveyshaitta-avustuksista (1184/2005)
- Kirjastolaki (904/1998)
- Teatteri- ja orkesterilaki (730/1992)
- Liikuntalaki (390/2015)
- Museolaki (729/1992)
- Laki kunnan kulttuuritoiminnasta (728/1992)
- Vaalilaki (714/1998)
- Laki ammatillisesta koulutuksesta (630/1998)
- Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki (1287/2013)
- Perusopetuslaki (628/1998)
- Laki opetus- ja kulttuuritoimen rahoituksesta (1705/2009)
- Lukiolaki (629/1998)
- Laki taiteen perusopetuksesta (633/1998)
- Laki vapaasta sivistystyöstä (632/1998)
- Varhaiskasvatuslaki (36/1973)
- Valmiuslaki (1552/2011)
- Pelastuslaki (379/2011)

### Suosituksukset ja ohjeet

- Toimialaluokitus (TOL 2002)
- Julkisyhteisöjen tehtäväluokitus (COFOG 2001)
- Kuntien yhteinen tehtäväluokitus 2009
- JHS 183 Julkisen hallinnon palvelujen tietomalli ja ryhmittely verkkopalveluissa
- JHS 186 Luokitussuosituksen koontisuositus
- JHS 192 Kuntien ja kuntayhtymien tililuettelo
- JHS 194 Kuntien ja kuntayhtymien XBRL-taksonomia

## **4 Termit ja lyhenteet**

### **asiakas**

fi asiakas  
palvelun käyttäjä

### **henkilö**

fi henkilö  
ihminen, synonyymi: luonnollinen henkilö

### **kunta**

fi kunta  
asukkaiden itsehallintoon perustuva paikallistasolla toimiva julkisyhteisö, jolla on oma rajattu alueensa ja väestönsä sekä verotusoikeus

### **kunnan tehtävä**

fi kunnan tehtävä  
lailla kunnalle annettu tai kunnan itsehallintonsa nojalla itselleen ottama tehtävä

### **palvelu**

fi palvelu  
organisoidun toiminnan tuloksena syntyvä aineeton hyödyke *asiakkaan* tarpeiden tyydyttämiseksi

### **palveluluokitus (kunnan)**

fi palveluluokitus  
luettelo kunnan palveluista, joilla toteutetaan kunnan tehtäviä

### **palvelutapahtuma**

fi palvelutapahtuma  
palveluntuottajan tai palvelunantajan ja asiakkaan välinen yksittäinen vuorovaikutustilanne

### **palvelutuote**

fi palvelutuote  
vakioitu ja dokumentoitu palveluun perustuva tuote

Yhtä tai useampaa palvelutuotetta tuotetaan yhdessä tai useammassa toimipaikassa ja palvelutuotetta tuotetaan useita kertoja useissa erillisissä palvelutapahtumissa useille erillisille asiakkaille.

### toimialaluokitus

fi toimialaluokitus

toimialaluokitusta käytetään yritysten ja muiden organisaatioiden tai yksittäisten toimipaikkojen luokitteluun niissä harjoitetun taloudellisen toiminnan perusteella

## 5 Suositukset

Suositus koskee kuntien palveluluokitusta. Suositus käsittää määritelmät kuntatilastoinnin kannalta oleellisista palveluista, kuvauksen luokittelun rakenteista ja luokitusten soveltamisesta sekä mallin luokitusten jatkuvalla kehittämiselle ja ylläpidolle. Luokitus muodostaa valtion tiedonkeruun kannalta olennaisen tason.

Tämä luokitus korvaa tehtävittäin kerättävät taloustiedot.

Palveluluokitus on tämän suosituksen liitteenä (liite 1).

## 6 Opastavat tiedot

Tätä suositusta ylläpitää Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta JUHTA, puh. 0295 16001, sähköposti: [jhs-sihteerit@jhs-suositukset.fi](mailto:jhs-sihteerit@jhs-suositukset.fi).

JHS-järjestelmän verkkosivut:  
<http://www.jhs-suositukset.fi>

## 7 Liitteet

Liite 1: Palveluluokitus ja yhteydet muihin keskeisiin luokituksiin